

2018年9月10日

お客様各位



株式会社 セロテック

本社業務課

TEL 011-855-1131

FAX 050-3153-7494

北海道胆振東部地震による配送状況について

(第2報)

拝啓 時下益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。日頃は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

第1報でもお知らせしましたが、9月6日(木)に発生した北海道胆振東部地震につきましては、当社生産設備に被害はなく製品出荷体制には影響はございません。

現状、停電も解消されており、物流も回復しつつあります。6日と7日に当社千歳工場から発送予定だった荷物につきましては、当社が培ってきた物流のノウハウを最大限に活かし、既に発送を開始しております。最も早い場合、本日より納品できる運びです。

現時点では物流に制限が続いており、確たる納品日をお答えできないところではありますが、お届けには通常より1、2日程度の遅れに収まるよう社を挙げて全力で取り組んでまいりますので、ご安心ください。

また、5日(水)以前に出荷した荷物のお届けに遅延が発生しており、お問い合わせをいただいておりますが、こちらは北海道胆振東部地震の影響ではなく、数日前に全国に被害をもたらした台風第21号によるものです。遅延はこの度の地震に起因するものではないことを申し添えてさせていただきます。

ご不明な点がございましたら本社(011-855-1131)、最寄りの支店(東京支店: 03-5217-1489 大阪支店: 06-4806-2664)、もしくは担当営業までご連絡ください。

何卒ご理解とご協力の程、よろしく申し上げます。

敬具

※お客様の関連部署への転送をお願い致します。

※当社ホームページでも御覧頂けます。